

## **REGULAMENTO "PARCELAMENTO DE CONTAS" – ROVEMA BANK**

### **1. OBJETIVO DO SERVIÇO**

O serviço "Parcelamento de Contas" tem como objetivo facilitar a organização financeira dos clientes ao realizar o parcelamento das contas via Cartão de Crédito.

### **2. QUEM ESTÁ APTO A USAR O SERVIÇO**

Estão aptas a utilizar o serviço "Parcelamento de Contas" todas as pessoas físicas maiores de 18 anos que possuem cartão de crédito em seu nome.

### **3. PERÍODO DE VIGÊNCIA**

A disponibilização do serviço inicia em 08/01/2025 e permanecerá vigente até 31/12/2025, podendo ser prorrogado ou encerrado a qualquer momento a critério da empresa promotora, mediante aviso prévio ao público.

### **4. COMO UTILIZAR O SERVIÇO**

- a) Para utilizar o serviço, o(a) interessado(a) deverá acessar o site <https://rovemabank.com.br/parcelar-boletos-cartao/> e preencher o formulário, informando Nome, E-mail, Telefone e os números do código de barras do seu boleto ou enviar o arquivo da mesma.
- b) Aguardar o contato da equipe de atendimento Rovema Bank sobre as opções de parcelamento disponíveis.
- c) Ler e estar de acordo com este regulamento e com as políticas de uso do serviço.
- d) A equipe de atendimento Rovema Bank encaminhará um link para que o(a) interessado(a) realize o pagamento pelo cartão de crédito, de acordo com a proposta de parcelamento aceita durante contato com a equipe de atendimento.
- e) Com o pagamento confirmado, o(a) interessado(a) receberá o comprovante de pagamento de sua conta.

### **5. REQUISITOS PARA O USO DO SERVIÇO**

- a) O Boleto/Tributo e o Cartão de Crédito utilizados deverão ter a mesma titularidade da pessoa que está solicitando o serviço.
- b) O Boleto/Tributo não podem estar vencidos, ou seja, fora da data limite de pagamento.
- c) O Cartão de Crédito deve ser das bandeiras VISA ou MASTER.

## **6. CONDIÇÕES GERAIS**

- a) Serão aceitas somente as bandeiras VISA e MASTER, apenas com cartão na função crédito.
- b) Somente serão aceitos parcelamentos de contas em nome do cliente, com pagamento por meio de cartão de crédito de mesma titularidade.
- c) Não realizamos pagamento de contas vencidas.
- d) Não recebemos faturas de cartão de crédito.
- e) Não recebemos boletos de cash-in (depósito bancário em qualquer instituição).
- f) Não realizamos pagamentos de contas via Pix.
- g) O uso deste serviço dá ciência de que pagamentos feitos após o horário limite de compensação bancária (D+0) serão liquidados no próximo dia útil. Neste caso, o comprovante também será enviado no dia útil seguinte. O horário limite de compensação bancária pode variar de acordo com a compensação bancária de cada boleto/tributo a ser pago.
- h) Em caso de cobrança de multas e juros por pagamento feito após o horário limite de compensação bancária e processado somente no dia útil seguinte, estes serão cobrados no dia do pagamento, no valor total a ser parcelado pelo cliente.
- i) Todo atendimento será realizado exclusivamente em horário comercial de Porto Velho - RO (segunda à sexta, das 8:00 às 17:00 - horário de Porto Velho - RO UTC/GMT -4).
- j) Todas as transações são monitoradas. Em caso de suspeita de fraude, a operação poderá ser recusada. Neste caso, tentaremos entrar em contato com o cliente o mais rápido possível.

## **7. DISPOSIÇÕES FINAIS**

- a) Ao utilizar este serviço, o cliente aceita e concorda com todos os termos deste regulamento.
- b) A empresa promotora poderá, a seu exclusivo critério, alterar as regras deste regulamento, bem como suspender ou encerrar o serviço a qualquer momento, mediante comunicação prévia ao público.
- c) Eventuais dúvidas, divergências ou situações não previstas neste regulamento serão resolvidas pela empresa promotora.
- d) O uso deste serviço autoriza a Rovema Bank a enviar mensagens ativas via Whats App e E-mail.
- e) O uso deste serviço dá ciência de que os comprovantes de pagamento da conta original serão encaminhados em nome da Uzzipay Soluções - Uzzipay Administradora de Convênios LTDA (CNPJ 05.884.660/0001-04).
- f) De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), os dados serão tratados conforme nossa Política de Privacidade: <https://uzzipay.com/politica-de-privacidade/>

## **8. CANAL DE ATENDIMENTO**

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: [suporte@uzzipay.com](mailto:suporte@uzzipay.com), telefone (11) 4020-1724 (Capitais e regiões metropolitanas) e 0800 025 8871 (Demais localidades) ou pelo WhatsApp (69) 99322-9855.